

CONDITIONS GENERALES ET REGLEMENT INTERIEUR

Art 1 :

Le versement des arrhes peut s'effectuer de deux manières :

a) Réservation par chèque : Arrhes : ils représentent 30% du séjour total (et sont encaissables à réception). La réservation est ferme dès leur versement. Le solde est à régler à l'Hôtel lors de votre départ.

b) Réservation par carte bancaire : Par communication des informations sur la carte de crédit du client. Notre système est sécurisé. Nous ne retirons rien à l'avance. Le règlement se fait par le client à l'Hôtel à la fin du séjour.

Art 2 :

Les chambres sont disponibles à partir de 15 h et doivent être libérées avant 11 h (attention ! en cas de départ après cette heure, une nuit supplémentaire est facturée sauf accord préalable avec la réception)

Art 3 :

Le règlement s'effectue lors de votre départ.

Nous acceptons les cartes bancaires suivantes : Visa, Eurocard, Mastercard, Carte bleue, et American Express. Le règlement par chèques vacances et espèces sont également acceptés.

Art. 4 :

En cas d'interruption du séjour, il ne sera procédé à aucun remboursement des arrhes. De même, en cas de départ anticipé (ex : météo), le séjour est dû dans sa totalité (prix de la chambre multiplié par le nombre de nuits).

Art. 5 :

Toute annulation de séjour doit être adressée par mail à : contact hotel-ttiki-etchea.com :

L'annulation est sans frais lorsque vous respectez les conditions : annulation jusqu'à 8 jours avant la date d'arrivée et 15 jours pour les groupes. (la date de réception du mail sera la date retenue pour l'annulation)

En cas d'annulation tardive ou de non-présentation, l'hôtel prélève, sur la carte de crédit fournie, le montant total de la réservation

Pour toute réservation faite par téléphone ou par mail après le délai de rétractation, soit moins de 8 jours, il n'est plus possible d'annuler sans frais.

Art. 6 :

La taxe de séjour en vigueur dans la commune, non incluse dans le prix de la réservation, doit être réglée sur place.

Art. 7 :

Les petits déjeuners sont servis sous forme de buffet de 8h30 à 10h, et peuvent être pris en terrasse.

Art. 8 :

Un supplément de 10 euros par nuit pour les animaux de compagnie (petit calibre).

Art. 9 :

En cas de disparition, le montant des articles suivants seront prélevés sur votre carte bancaire :

Dessus de lit : 80 euros, grandes serviettes de bains : 40 euros, petites serviettes de bain : 20 euros, télécommandes TV : 30 euros, fil d'antenne : 20 euros, décorations : 70 euros.

Art. 10 :

Les chambres sont non fumeurs. Il est interdit également de manger dans les chambres ou de suspendre du linge aux fenêtres.

Art. 11 :

Les coussins de décoration ne doivent pas être utilisés comme oreillers.

Art. 12 :

Il est interdit de fumer, d'apporter de la nourriture et de manger dans les chambres.

J'accepte les conditions particulières et le règlement intérieur.

Hotel ** TtikiEtcheaPyla sur Mer

Hôtel de charme, La Teste de Buch, Pyla-sur-Mer, Pilat-Plage, Bassin d'Arcachon

2 place Louis Gaume 33115 Pyla sur Mer – Tél. 05 56 22 71 15

Site www.hotel-ttiki-etchea.com – Email : contact-hotel-ttiki-etchea.com

Accès WIFI